

**Инструкция по входу в АИС «Электронная школа»  
(для родителей/законных представителей обучающихся)**

Заходим <https://s51.edu.o7.com/>

Нажимаем кнопку «Войти»

Появляется окно авторизация портала ГОСУСЛУГ

Выбираем любой удобный для Вас способ авторизации используя следующие комбинации (Телефон+Пароль, Email+Пароль, СНИЛС+пароль, QR-код, электронная подпись).

При успешной авторизации появится рабочий стол электронного дневника.

**Возникновение ошибок:**

После авторизации через ЕСИА ошибка «Ваш дневник не найден».

**Обратится в учреждение для проверки и внесения исправления.**

Данная ошибка появляется если у пользователя если отсутствует ЛОГИН или внесены некорректные данные ФИО, дата рождения, СНИЛС, или свидетельства о рождении (далее СОР) в системе АИС «Электронная школа».

Решение: Пуск → Пользователи системы, добавить пользователя и привязать физ. лицо.

Проверить корректность данных можно на сайте СФР

Дополнительно для обучающихся проверить корректность внесённых данных СОР в частности: серия, номер, дата выдачи, номер актовой записи, дата создания актовой записи.

Дополнительно убедиться, что у обучающегося привязаны родители, с набором данных ФИО, дата рождения, СНИЛС и логином.

Ошибка «Для входа в дневник нужно согласие одного из родителей»

\* Данная ошибка появляется если ни один из родителей не дал согласие на обработку персональных данных на портале госуслуг в разделе Профиль →

[Согласия и доверенности](#)

## Как зарегистрироваться на Госуслугах

Существует три способа

### **Онлайн через банк – 10 минут**

Это самый простой и быстрый способ – регистрация доступна из любого места, где есть интернет.

Перейдите на сайт или в приложение [одного из банков-партнёров](#).

Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, – паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами – они обычно занимают от 10 минут до 5 дней.

Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона.

### **Лично в центре обслуживания – от 15 минут**

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером.

Выберите удобный [центр обслуживания](#) и придите туда с паспортом и СНИЛС.

Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах.

Сообщите свои контактные данные – телефон и электронную почту.

Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства – она обычно занимает от 15 минут до 5 дней.

Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС.

Смените полученный пароль. Также можно дополнительно защитить данные – установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс.

### **При помощи номера телефона и электронной почты**

Регистрация проходит в четыре этапа.

[На странице регистрации](#) выберите вариант «Другой способ регистрации».

Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту.

Подтвердите учётную запись по телефону, введя код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры. Если удобнее использовать почту, выберите «Подтвердить по почте». Перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту.

Придумайте или сгенерируйте пароль.

## Как подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать онлайн за 10 минут – выходить из дома не понадобится. Если вы являетесь клиентом одного из этих банков, перейдите по ссылке и следуйте инструкции банка. Банки подтвердят вашу учётную запись по тем данным, которые есть у них в системе, – паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС.

[СберБанк](#)  
[Почта Банк](#)  
[Банк ВТБ](#)  
[Т-Банк](#)  
[РНКБ Банк](#)

[Банк Открытие](#)  
[Промсвязьбанк](#)  
[Альфа-Банк](#)  
[МТС Банк](#)  
[Ак Барс Банк](#)

[Банк Санкт-Петербург](#)  
[Россельхозбанк](#)  
[Банк Синара](#)  
[ДелоБанк](#)  
[Банк Авангард](#)  
[Газэнергобанк](#)

Учётную запись через банк можно подтвердить с 14 лет.

## Как иностранному гражданину подтвердить учётную запись онлайн через банк

Иностранные граждане могут подтвердить учётную запись через банк, если в системе банка указан документ, удостоверяющий личность, на который оформлен СНИЛС.

Важно, чтобы поля номера и серии документа, на который оформлен СНИЛС, в системе банка и Социальном фонде (СФР) были заполнены одинаково. Если поля заполнены по-разному, а также данные документа, на который оформлен СНИЛС, не совпадают – обратитесь для подтверждения учётной

з

а

п

и

**Если данные банка не совпадают с учётной записью на Госуслугах**

При подтверждении [упрощённой или стандартной учётной записи](#) важно, чтобы в системе банка были актуальные данные документа, удостоверяющего личность. Если данные неверные – напишите в поддержку банка, чтобы обновить [данные в его системе](#), или обратитесь [в центр обслуживания](#).

Если [в центре обслуживания подтверждённой учётной записи](#) не совпадает телефон – измените его [онлайн через банк](#).

## Если возникли ошибки при подтверждении через банк

Если долго не приходит смс с кодом подтверждения или данные в системе банка не совпадают с данными на Госуслугах, обратитесь в службу поддержки банка или [в центр обслуживания](#).

Если вашего банка нет в списке, подтвердите учётную запись другим способом.

## Как создать карточку ребёнка на Госуслугах

Карточка ребёнка – это отдельная страница ребёнка внутри учётной записи родителя. Учётную запись ребёнка можно создать только после добавления карточки.

Создать карточку ребёнка в своём личном кабинете может родитель [с подтверждённой учётной записью](#). У ребёнка должно быть свидетельство о рождении, выданное в России или российских консульствах. Если карточка была создана ранее, повторно добавлять её не нужно.

### Как создать

Перейдите в личный кабинет → Документы → Семья и дети.

Если у вас включено автообновление данных из загса, отключите его. Отключение может занять от 15 минут до 5 календарных дней.

Если автообновление отключено, пропустите этот шаг.

Добавьте информацию о ребёнке. Укажите ФИО, пол, дату рождения и данные свидетельства о рождении. Если сведения были добавлены ранее, повторно добавлять не нужно.

Если у вас несколько детей, создайте отдельные карточки на каждого из них. Включите автообновление данных из загса, чтобы ведомство проверило информацию о ребёнке. Если добавлено несколько детей, отметьте для проверки сразу всех. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС.

*Проверка данных занимает от 15 минут до 30 календарных дней.*

Когда данные свидетельства о рождении и СНИЛС пройдут проверку, в карточках документов сменится статус и на странице ребёнка будет доступно создание отдельной учётной записи для ребёнка.

Данные документов будут запрошены автоматически: ИНН ребёнка, свидетельство об отцовстве, свидетельство о перемене имени. Полис ОМС запросите отдельно в разделе «Здоровье».

Если ребёнку 14 лет, добавьте его паспорт и дождитесь проверки.

*Когда карточка ребёнка будет добавлена в ваш личный кабинет, внести изменения в сведения о ребёнке не получится.*

## Как создать учётную запись ребёнка на Госуслугах

Учётная запись ребёнка (далее УЗ ребенка) на Госуслугах – это личный кабинет для детей до 17 лет включительно. Она создаётся одним из родителей [с подтверждённой учётной записью](#) и автоматически привязывается к его личному кабинету.

Создать учётную запись онлайн на Госуслугах можно, если у ребёнка есть СНИЛС и свидетельство о рождении, выданное в России или российских консульствах. Если у ребёнка иностранный документ о рождении, обратитесь [в центр обслуживания](#) для создания карточки ребёнка в вашем личном кабинете. После этого можно самостоятельно создать учётную запись [из своего личного кабинета](#).

**Создание онлайн учётной записи ребёнка с российским свидетельством**  
[Создайте карточку ребёнка](#) (*Файл подробной инструкции создания детской учётной записи с иллюстрациями <https://cloud.mail.ru/public/HPgV/siF5JkC6Z>*)

Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС. Проверка занимает от 15 минут до 5 рабочих дней в зависимости от загрузки ведомства. Без этого создать учётную запись ребёнка не получится.

Зайдите в карточку ребёнка, для которого хотите создать учётную запись, [в разделе «Семья и дети»](#) личного кабинета. В открывшейся карточке в верхней части экрана нажмите «Создать».

Укажите данные ребёнка и подтвердите электронную почту – через письмо; номер телефона, если указали, – через код из смс. Электронная почта и номер телефона ребёнка не должны быть привязаны к другим учётным записям на Госуслугах. Они будут использованы в качестве логина для входа ребёнка на портал.

Если у ребёнка ещё нет своей электронной почты, то в процессе создания учётной записи, не покидая Госуслуги, можно зарегистрировать [безопасную Детскую почту на Mail.ru](#). Дополнительно подтверждать её не нужно.

Проверьте почту и перейдите по ссылке из письма от Госуслуг.

Из своего личного кабинета создайте пароль и запомните его для входа ребёнка на Госуслуги.

Если не удастся войти в учётную запись ребёнка, [восстановите пароль](#) онлайн на Госуслугах.

## **Как создать учётную запись ребёнка с иностранным документом о рождении**

Обратитесь в [центр обслуживания](#), чтобы создать карточку ребёнка на Госуслугах. Возьмите с собой:

паспорт РФ;

иностраный документ о рождении и его нотариально заверенный перевод;

СНИЛС ребёнка;

Не все центры обслуживания предоставляют услугу. Уточните возможность в выбранном центре лично или по телефону. Чтобы узнать адреса центров, которые смогут добавить данные ребёнка в личный кабинет, установите фильтр «Подтверждение личности».

Сотрудники центра обслуживания проверят документы и создадут карточку ребёнка. Когда карточка ребёнка будет добавлена в ваш личный кабинет, внести изменения в сведения о ребёнке не получится.

## Как привязать учётную запись ребёнка к учётной записи родителя

Если ваш ребёнок до 18 лет самостоятельно создал учётную запись на Госуслугах, привяжите её к своей. Вы получите доступ к настройкам его профиля и смене пароля, сможете удалить учётную запись при необходимости.

Привязывать учётную запись ребёнка не нужно, если она создана родителем [из своего личного кабинета](#). Такая учётная запись привязывается автоматически, и её может привязать к себе второй родитель

## Как привязать учётную запись ребёнка к своей (*Файл подробной и*

*н*

Перейдите в личный кабинет → Документы → [Семья и дети](#). Выберите карточку ребёнка.

В открывшейся карточке нажмите «Привязать».

Введите электронную почту ребёнка, на которую зарегистрирована его учётная запись.

Подтвердите, что учётная запись принадлежит вашему ребёнку, — нажмите «Продолжить».

В окне появится код привязки. Скопируйте его, отправьте ребёнку или сохраните себе.

Под кодом указан срок его действия — если не успеете привязать учётную запись за это время, код нужно будет запросить заново

Попросите ребёнка войти на Госуслуги. Если сами настраиваете его учётную запись, войдите под его логином и паролем.

При входе появится окно для ввода кода привязки. Если случайно закроете его, найти блок для ввода можно [в профиле](#). Окно и блок будут отображаться, пока действует код. Если срок его действия истечёт, повторите всё заново.

Введите код привязки и нажмите «Привязать»

Управление учётной записью ребёнка станет доступно из вашего личного кабинета.

*т* Если возникли проблемы с привязкой учётных записей, обратитесь [в службу поддержки Госуслуг](#).

*к*

*о*

*й*

*у*

*ч*

*е*

*т*

*н*

*о*

*й*

*з*

*а*

*п*

*и*

*с*

*и*

*с*

*и*

## **Как привязать учётную запись ребёнка, если она привязана к учётной записи одного родителя**

Привязать учётную запись ребёнка к своей могут оба родителя.

Когда один из родителей привязал учётную запись ребёнка к своей, другому приходит уведомление об этом [в личный кабинет](#).

Чтобы привязать учётную запись ребёнка, перейдите [в раздел «Семья и дети»](#), выберите карточку ребёнка. Нажмите «Привязать» — вы сможете управлять его учётной записью из своего личного кабинета.

### **Как родителю управлять учётной записью ребёнка из своего личного кабинета**

Когда учётная запись ребёнка будет привязана к учётной записи родителя, ребёнок не сможет:

– удалить её – ограничение действует до 18 лет

– изменить в своём профиле телефон, почту и пароль – до 14 лет

Это сможет сделать только родитель из своего личного кабинета

### **Как управлять учётной записью ребёнка**

Перейдите [в раздел «Семья и дети»](#). Выберите карточку ребёнка

В правом верхнем углу нажмите «Настроить профиль»

Родитель не сможет удалить свою учётную запись, если к ней привязана учётная запись ребёнка младше 18 лет и она не привязана к учётной записи второго родителя.



## Как восстановить пароль от учётной записи на Госуслугах

### Восстановить пароль можно:

- на Госуслугах – если номер телефона или электронная почта указаны в личном кабинете и есть доступ к одному из контактов;
- онлайн через банк – если нет доступа к телефону или почте из личного кабинета;
- лично [в центре обслуживания](#) – в остальных случаях.

### Как восстановить пароль на Госуслугах

На странице ввода логина и пароля нажмите [«Восстановить»](#).

Укажите номер телефона или электронную почту из личного кабинета и данные одного из документов:

- паспорта РФ;
- ИНН;
- СНИЛС.

Ответьте на контрольный вопрос – если установили его ранее в личном кабинете. Если не можете ответить на контрольный вопрос, нужно восстановить пароль онлайн через банк или лично [в центре обслуживания](#).

Перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры.

Придумайте новый пароль и нажмите «Сохранить». При вводе нового пароля следуйте подсказкам или сгенерируйте его автоматически.

### Как восстановить пароль онлайн через банк

Перейдите на сайт или в приложение одного из банков, клиентом которого вы являетесь: [СберБанк](#), [Почта Банк](#), [Банк ВТБ](#), [РНКБ Банк](#), [МТС Банк](#), [Банк Открытие](#). В банке номер телефона должен отличаться от номера, ранее зарегистрированного на Госуслугах, а паспортные данные должны совпадать с

д  
Если нет другого номера, оформите электронную сим-карту в личном кабинете

готового оператора. Телефон должен поддерживать технологию eSIM  
Повторите регистрацию на Госуслугах через банк – номер из личного кабинета  
банка будет перенесён [в личный кабинет на Госуслугах](#). Банк вышлет пароль для  
входа на Госуслуги.

и

### Как восстановить пароль в центре обслуживания

[В центре обслуживания](#) предъявите паспорт и СНИЛС, попросите оператора  
восстановить пароль от Госуслуг.

Сотрудник центра обслуживания проверит вашу личность и пришлёт на телефон  
или электронную почту пароль для первого входа. Смс или письмо с паролем  
должно прийти в течение 5 минут. Если код не пришёл, попросите сотрудника

в

войдите на Госуслуги, указав в качестве логина СНИЛС.

Смените полученный пароль. При вводе нового пароля система подскажет, если  
он не подходит и нужно поменять или добавить символы.

Перейдите в личный кабинет → Профиль → [Учётная запись](#). Проверьте,  
правильно ли указан номер телефона.

и

т

и

**Выданный пароль для первого входа будет работать,  
только если СНИЛС на Госуслугах совпадает с реальным СНИЛС**

Если СНИЛС на Госуслугах не совпадает с реальным СНИЛС.

Если СНИЛС отличается, его отправят на проверку в ведомство – она занимает от 15 минут до 5 рабочих дней. Войти в личный кабинет с помощью СНИЛС в

э  
Дальнейшие действия зависят от результата проверки:

ё СНИЛС найден – придёт смс с одноразовым кодом для первого входа. Далее можно войти с выданным кодом [в свою учётную запись](#).

ё СНИЛС не найден – придёт смс с информацией об этом и просьбой обратиться для сверки номера [в центр обслуживания](#).

м

я

н

**Что такое согласие на обработку данных**

е

п Согласие позволит ведомствам поддерживать данные в вашем личном кабинете в актуальном состоянии. Вам больше не придётся вводить их вручную, а все номера и даты документов будут актуальны.

У также согласие позволит узнавать о положенных социальных выплатах и льготах и получать их без заявлений.

и Данные при этом надёжно защищены – для этого используются технологии ФТ ФСБ и службы по техническому контролю (ФСТЭК). В некоторые организации данные предоставляются только с вашего согласия.


Чтобы выдать согласие, не нужна квалифицированная электронная подпись

Согласие находится в личном кабинете на Госуслугах: Профиль → [Согласия и доверенности](#).


## Инструкции для родителей

### Развернутые инструкции для родителей.

**Авторизации детских учетных записей через ЕСИА от 6,5 до 17 лет, предусматривает:**

 Обязательную привязку одним из родителей ребенка на портале ЕПГУ (согласно инструкции <https://cloud.mail.ru/public/X2Ah/M1MCAH7sS>) Для авторизации через ЕСИА профиль ученика младше 18 лет должен быть связан с профилем родителя на портале Госуслуг и в системе Электронная школа. При первой авторизации на странице появляется сообщение «Для входа необходимо согласие родителя. Отправлен запрос родителю на выдачу согласия для обработки ваших данных. Дождитесь его ответа и повторите попытку». Родителю необходимо выдать согласие на обработку данных ребенка в своем личном кабинете Госуслуг. Для это нужно перейти: Профиль - Согласия и доверенности - в списке «Новые запросы» выбрать запрос "Предоставление услуги «Электронный дневник школьника» и нажать кнопку «Разрешить». После выдачи согласия на обработку данных следует повторить авторизацию ученика через ЕСИА в дневнике. Пока не выдано согласие при попытке авторизации будет выходить ошибка. Проблема в основном у старше 14 из-за того, что они не связаны с родителями на ЕПГУ и некому отправлять запрос на согласие.

**- У детей от 14 лет должна быть подтвержденная учетная запись на портале ЕПГУ, и обеспечена привязка к родителю.**

 Разъяснения: обучающиеся с 14 до 18 лет не имеют права давать согласие на обработку персональных данных без законного представителя (152-ФЗ, ч. 6 ст. 9 Закона о персональных данных в случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель). Лица в возрасте от 14 до 18 лет обладают ограниченной дееспособностью (ст. 26 Гражданского кодекса РФ). При этом в законодательстве не определено, кто в данном случае должен давать согласие на обработку персональных данных - обучающийся или его законный представитель.

## Мобильные приложения для устройств:

На базе устройств Android

переходим по ссылке, скачиваем приложение, устанавливаем см. инструкцию выше по входу

h

в случае отсутствия на устройстве google.play прямая ссылка на \*.apk файл приложения <https://cloud.mail.ru/public/jWq1/VSeHp2guq>

p

На базе устройств IOS

переходим по ссылке, скачиваем приложение, устанавливаем см. инструкцию выше по входу

a HYPERLINK

"https://apps.apple.com/ru/app/мой-дневник/id557094374"

y

g

o

o

g

l

e

s

o

m

s

t

o

r

e

a

p

p

s

d

e

t

a

i

l

s

i

d

r

u

b

a

r

s

o

p

e

n